



UNIVERSITÉ
LAVAL

Centre d'expertise en gestion
de la santé et de la sécurité
du travail

FSA ULaval Notre monde
est affaires



Comprendre et prévenir le présentéisme au travail

Caroline Biron, Ph.D.

Professeure titulaire

Directrice du Centre d'expertise en gestion de la santé et de la sécurité du travail (cgsst.com)

Chercheuse régulière au Centre de recherche en santé durable - VITAM

Département de management, FSA ULaval



VITAM
CENTRE DE RECHERCHE
EN SANTÉ DURABLE

1



UNIVERSITÉ
LAVAL

Centre d'expertise en gestion
de la santé et de la sécurité
du travail

FSA ULaval Notre monde
est affaires

1. **Développer** des connaissances qui favorisent la prévention en santé organisationnelle et en santé et sécurité du travail
2. **Soutenir** les entreprises et les personnes désirant améliorer ces dimensions de leur milieu de travail

Pour participer à nos études : cgsst.com



Faculté des sciences
de l'administration



2

Plan de la présentation

1. Introduire ce qu'est le présentéisme/ce qu'il n'est pas
2. Comprendre ses causes et conséquences
3. Se questionner: Est-ce que le présentéisme pourrait être positif?
4. Présentéisme et santé psychologique pendant la pandémie
5. Identifier des pistes de solutions pour faire le meilleur choix

© Caroline Biron

3

Pendant la pandémie



Montagne russe émotionnelle

Les hauts et les bas de votre humeur pendant la pandémie. Vous aimez le confinement et la minute suivante vous pleurez d'anxiété.

- Anxiété liée au déconfinement/reconfinement
- Santé mentale qui se détériore
- Télétravail: Une nouvelle réalité pour plusieurs
- Présentéisme

4

Qu'est-ce que le présentéisme ?



Le terme a été inventé par Cary Cooper dans les années 1990 pour décrire la propension croissante des travailleurs à passer de longues heures au travail quand ils craignent pour leur emploi.

+++ définitions différentes ont vu le jour depuis!

5

5

Des exemples illustrant ce que le présentéisme N'EST PAS

- **Preneur de pauses**

Personne qui prend fréquemment des pauses pour aller fumer/chercher un café

- **Le placoteux**

Personne qui passe une grande partie son temps à parler avec les collègues de sujets non pertinents pour l'accomplissement des tâches

- **Le surfeur**

Personne qui passe son temps du le net/les réseaux sociaux sur les heures de travail

- **Le manteau sur la chaise**

Personne qui laisse son manteau sur sa chaise pour faire croire aux autres qu'il est présent dans la bâtisse

- **Le lunatique**

Personne qui accomplit ses tâches de façon distraite, qui est présente de corps et non d'esprit

6

Conséquences négatives

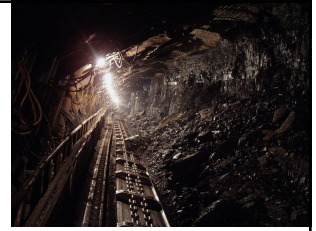


Absentéisme

Court/long terme

Présentéisme

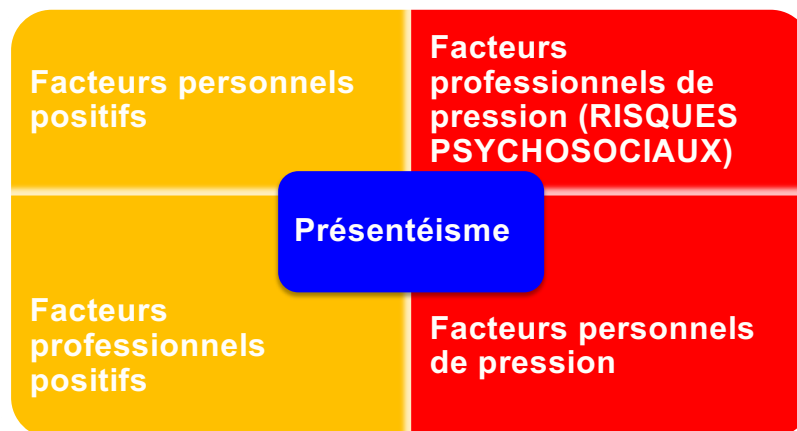
- Diminution de la qualité
- Accidents
- Épuisement
- Insatisfaction de la clientèle
- Stress/frustration pour les collègues
- Santé se détériore
- Risque + grand d'absentéisme d'ici 2 ans



Kivimaki 2005, Berström 2009, Skagen & Collins 2016

7

Causes du présentéisme



Biron, C., & Saksvik, P. Ø. (2010). Sickness presenteeism and attendance pressure factors: implications for practice. In J. Quick & C. L. Cooper (Eds.), *Handbook of Organizational and Work Psychology* (3rd ed., pp. 77-96). New York: John Wiley.

8

Question : Est-ce que le présentéisme pourrait être positif?

Karanika-Murray, M., & Biron, C. (2019). The health-performance framework of presenteeism: Towards understanding an adaptive behaviour. *Human Relations*, 001872671982708. doi:10.1177/0018726719827081

9

... exemples de motifs positifs de présentéisme

- Soutenir le **retour** progressif
- **Motivation**, sentiment d'accomplissement, **estime de soi** à la performance
- Réduire le **fardeau des collègues** lors de l'absence
- Réduire les **privations économiques** dues aux absences de longue durée (personnes sans assurance, travailleurs indépendants, à contrat)
- Réduire l'anxiété de **perdre le contrôle sur la charge de travail**
- Démontrer notre **engagement**
- Éviter une **situation difficile à la maison**



Miraglia & Johns 2016; Howard et al. 2009

© Caroline Biron

10

Le présentéisme comme une tentative pour équilibrer santé et performance

Recherches à ce jour ont omis de considérer que dans certains contextes, le présentéisme pourrait être positif

Équilibre santé-performance : Permet de commencer à démêler les **types de présentéisme** que différentes configurations de santé et de performance peuvent produire

Karanika-Murray, M., & Biron, C. (2019).



Photos : Passeportsante.net

© Caroline Biron

11

Typologie du présentéisme (prix du meilleur article 2020 de la revue Human Relations)

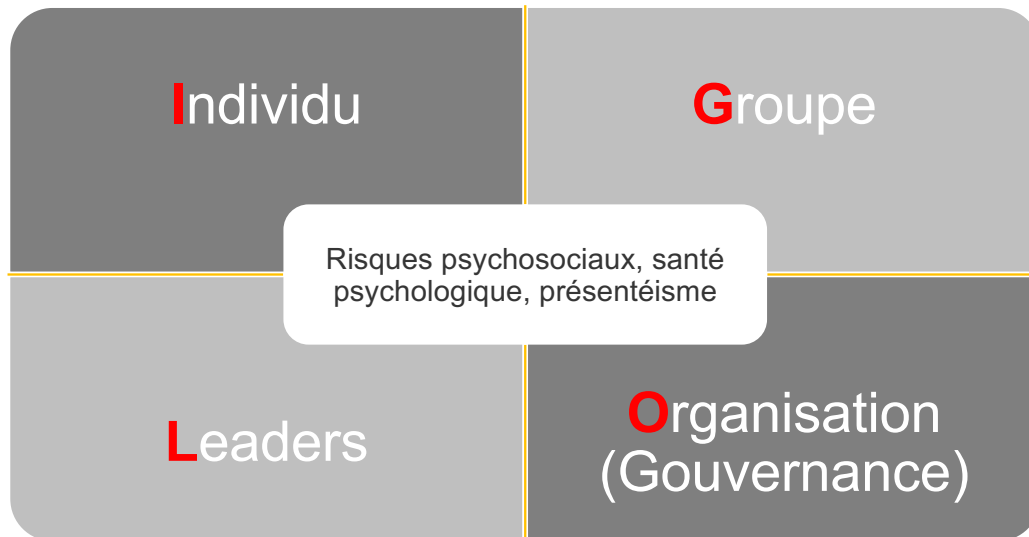


Performance au travail Karanika-Murray, M., & Biron, C. (2019) <https://doi.org/10.1177/0018726719827081>

© Caroline Biron

12

À qui la responsabilité? IGLO



Nielsen et al. 2017

© Caroline Biron

13

Conclusions

1. Le présentéisme (travailler malade) est un choix lourd de conséquences...
2. **Mais dans certains cas, il pourrait être un bon choix**
3. Une responsabilité partagée... I - Individu



G - Groupe

L - Leaders

O - Organisation

© Caroline Biron

14

Ressources pour agir

<https://www.inspq.qc.ca/publications/2371>

INSPQ Centre d'expertise et de référence en santé publique

Accueil > Nos productions > Publications

Recueil de fiches portant sur les indicateurs de la Grille d'identification de risques psychosociaux du travail

En réponse au grand nombre de demandes d'obtenir de l'information simple et précise sur les risques psychosociaux du travail (RPS), ce recueil de fiches se veut un outil pratique destiné à tous les intervenants en santé au travail. Ces fiches ont été élaborées par les experts de l'équipe Prévention des risques psychosociaux du travail et promotion de la santé des travailleurs de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), avec la collaboration du Groupe scientifique sur l'impact des conditions et de l'organisation du travail sur la santé, composé de chercheurs et d'intervenants spécialisés dans le domaine.

Catalyse

Série de webinaires

UNE COLLABORATION

Faculté des sciences de l'administration | UNIVERSITÉ LAVAL | leSoleil COOPÉRATIVE D'INFORMATION

Gratuit

S'inscrire

<https://www4.fsa.ulaval.ca/la-faculte/le-carre-des-affaires/catalyse/>

© Caroline Biron