

Chargé ou chargée de formation

Classe: 3

Description de la fonction

Sommaire de la fonction

Conçoit, élabore, participe à la planification et anime des activités de formation répondant aux besoins reliés à l'utilisation ou l'exploitation de produits ou d'outils institutionnels informatiques ou administratifs et de bureautique.

Tâches et responsabilités principales

1. Effectue l'analyse des besoins en matière de formation auprès des personnes à former ou de leurs représentants.
2. Structure et développe les activités de formation, élabore les plans de formation.
3. Identifie ou développe le matériel pédagogique et les éléments didactiques pour l'offre des formations régulières et adapte régulièrement ce matériel pour répondre aux demandes particulières.
4. Anime les sessions de formation dans le cadre de l'offre régulière des cours du service ou de d'autres secteurs.
5. Forme et supervise le personnel temporaire additionnel engagé pour l'offre des formations répétitives. Collabore au processus de sélection.
6. Agit comme personne ressource auprès du personnel affecté au support informatique ou directement auprès de la clientèle en suivi de formation.
7. Développe et entretient une expertise pour les segments d'offre de formation qui lui sont confiés.
8. Participe à l'amélioration des outils nécessaires à la logistique associée aux activités de formation, tels la publicité, les demandes des clients, l'offre des formations et la coordination entre les formateurs.
9. Évalue les formations données et participe à l'amélioration continue des contenus et des méthodes.
10. Accomplit temporairement des tâches d'un poste connexe ou inférieur lorsque requis.

Note

La liste des tâches et responsabilités principales ci-dessus énumérées est sommaire et indicative. Il ne s'agit pas d'une liste complète et détaillée des tâches et responsabilités susceptibles d'être effectuées par un membre du personnel professionnel. Cependant, les tâches et responsabilités non énumérées ne doivent pas avoir d'effet sur la classification de la présente fonction.

Exigences normales

Scolarité

Grade universitaire de 1er cycle dans une discipline appropriée.

Expérience

Aucune expérience n'est requise pour cette fonction.

Mise à jour le 28-05-2007